

新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、積極的な利用をお願いします。

# 『かがわコロナお知らせシステム』

## かがわコロナお知らせシステムとは？

LINEアプリを活用し、利用者に訪問する店舗やイベント等でQRコードを読み込んでもらうことで、その人の訪問履歴を蓄積します。新型コロナウイルス感染者が発生した場合、当該感染者が訪問した店舗・イベント等に同日訪問した人に対して、感染者との接触の可能性をお知らせします。



まずは、香川県新型コロナウイルス対策パーソナルサポートへの友だち登録をお願いします！  
登録はこちらから



## システム概要

詳しくは香川県HPをご確認ください。

かがわコロナお知らせシステム

検索

### <事業者のシステム導入>

#### 店舗等事業者

①香川県LINE公式アカウントからQRコードの発行を申請

※感染防止対策を講じ、利用規約に同意したうえで申請



②QRコード・掲示物を発行

③QRコード掲示物を印刷・掲示



QRコード掲示物

④QRコード読み取り  
※店舗、イベント訪問毎に読み取りが必要

⑤チェックイン完了

### <利用者のQRコード読み取り>

#### 香川県



#### 利用者



⑧お知らせ  
QRコードを読み取った方に発生状況をお知らせ

### <接触が疑われる方への通知・情報提供>

#### 保健所



⑥疫学調査

⑦必要に応じて  
情報登録

感染者発生



利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができ、感染拡大の防止につながることが期待されます。

# 利用方法

## ①事業者のみなさまへ（店舗やイベント等での利用方法）



①香川県LINE公式アカウントに友だち登録

こちらを  
タップ



②トーク画面下部の『事業者の方のコロナお知らせシステムのQRコード申請はこちらから』をタップ。



③店舗名称等の質問に回答していくとQRコードを掲載した様式が発行されます。



④印刷して店舗等に掲示してください。

## ②利用者のみなさまへ（サービス利用方法）



①スマホのカメラ、またはLINEで店舗等にあるQRコードを読み取り

すでに香川県LINE  
公式アカウントと友  
だちの場合

まだ香川県LINE  
公式アカウントと友  
だちではない場合

②完了

友だち追加を促す  
画面が表示される  
ので『追加』します。



## Q & A（抜粋）

（※詳細は香川県のHPでご確認ください）

（事業者向け）

**問：すべての事業所が必ずやらなければならないのですか。**

答：必ずやらなければならないことではありませんが、本システムを用いることで、事業所は感染症対策を行っていることをお示しすることができ、多くの方が安心して事業所等を利用いただけるようになりますので、ぜひ、ご活用ください。

**問：感染者が施設等を利用していた場合、利用者に施設名や利用日などの情報が伝わるのですか。**

答：新型コロナウイルス感染症の感染状況等を総合的に勘案した上で、県が感染拡大防止のために必要であると判断した場合に、施設名、利用日、当該利用者が接触した可能性が高い旨と相談窓口をご案内します。

**問：お客さんの個人情報が漏えいすることはないか。どのように情報管理するのか。**

答：登録情報は、県から委託を受けた本システムのサービス提供事業者（以下「サービス提供事業者」という。）が管理するサーバーに保管されており、県とサービス提供事業者以外が情報を利用することはありません。県は、香川県個人情報保護条例等に基づき情報を適正に取り扱います。

（利用者向け）

**問：QRコードを読み込むと、自分の個人情報が県に伝わるのですか。**

答：このシステムで県が記録する情報は、LINEユーザを特定するための識別子、利用者がQRコードを読み取った施設やイベントの名称、読み取り日時だけであり、利用者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を記録することはありません。LINEメッセージを受け取った利用者からの相談においては、感染拡大防止の観点からお名前や連絡先などお聞きし、状況を確認します。

**問：どのようなメッセージが届くのですか。**

答：新型コロナウイルスの感染が判明した方が、あなたが登録した施設やイベントを利用していたことのお知らせと、相談窓口のご案内を記載したメッセージをお送りします。施設名やイベント名等が記載されていますが、施設等への風評被害を防ぐため、SNSなどに投稿することは絶対に行わないでください。（民事や刑事上の責任等を問われる可能性もあります。）